

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

মিশন : তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিটেন্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে অভিবাসন ঋণ ও পুনর্বাসন ঋণ প্রদান।

স্লোগানঃ দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রত্যাহার ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	<p>অভিবাসন ঋণ (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য)</p> <p>ঋণ সীমা: নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা। রি-এন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা।</p> <p>সুদের হার: ৯% সরল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে) তবে বাধ্যতামূলক নয়;</p> <p>৪. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> প্রসেসিং ফি ০.৫০%, ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হয়; ঋণ গ্রহণের সময় ৫০০ টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; ঋণ গ্রহণের সময় ঋণ ঝুঁকি আচ্ছাদন স্কীমের সদস্য হতে হয়। চাঁদার হার 	সি.টি.শন.মডা.নফ	০৭ কর্মদিবস	<p>কাজী অমিত আশরাফ (ব্যবস্থাপক)</p> <p>মোবাইল: ০১৩২৯৭০৯৮১৭</p> <p>ই-মেইল: nariabbranch@pkb.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ আকরাম হোসেন সহকারী মহাব্যবস্থাপক (এজিএম)</p> <p>মোবাইল: ০১৭১২৭৮০৪২৯</p> <p>ই-মেইল: faridpurzone@pkb.gov.bd</p>

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমুতাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>আবেদনকারীর পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী/ভাই/বোন/নিকটতম আত্মীয় এবং ঋণ পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচ্ছল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টির হতে পারবেন;</p> <p>৫. জামিনদারদের যে কোন এক জনের স্বাক্ষরকৃত ০৩ টি চেকের পাতা।</p>	<p>নিম্নরূপঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ১,০০০/- টাকা; ➤ ১,০০,০০১/- থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,০০০/- টাকা; ➤ ২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ৩,০০০/-টাকা; ➤ হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার পরিমাণ ৭,০০০/- টাকা। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				
২.	<p>পুনর্বাসন ঋণ (প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য)</p> <p>ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় 	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> • প্রসেসিং ফি 		১০ কর্মদিবস		

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমত্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>সীমা: সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p>	<p>পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন) টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।</p> <p>৫. ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পিতা/মাতা/ স্বামী/স্ত্রী/ভাই/বোন/নিকটতম আত্মীয় এবং ঋণ পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচ্ছল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টার হতে পারবেন;</p> <p>৬. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে);</p> <p>৭. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী</p>	<p>০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা)। ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সুদের হার: ৯% সরল সুদ।	পরবর্তী এদুই বছরের জন্য। ৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের ৯. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র।					
৩.	নারী উদ্যোক্তা ঋণের আওতায়: (ক) নারী অভিাসন ঋণ ঋণ সীমা: নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা। রি-এন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২.০০ (দুই) লক্ষ টাকা। সুদের হার: ৯% সরল সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে) তবে বাধ্যতামূলক নয়; ৪. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২	সেবার মূল্য: আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হবে। • ঋণ গ্রহণের সময় =৫০০/- টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে;		০৭ কর্মদিবস		

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমত্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	র হার:	কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৫. জামিনদারদের যে কোন এক জনের স্বাক্ষরকৃত ০৩ টি চেকের পাতা।	পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
৪.	(খ) নারী পুনর্বাসন ঋণ। ঋণ সীমা: সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; সীমা: জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে; • ঋণ গ্রহণের পূর্বে		১৫ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>টাকার উর্ধ্ব হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টেগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হার: ৭% সরল সুদ।</p>	<p>কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন) টি; স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে);</p> <p>৬. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরবর্তী এদুই বছরের জন্য;</p> <p>৭. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের;</p> <p>৮. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র।</p>	<p>অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি: ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				
৫.	<p>বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ</p> <p>ঋণ সীমা: সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) মাঃ</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ 		প্রকৃত সময়		

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমত্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% সরল সুদ হারে।	জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি; ৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী; ৯. অভিবাসী/দেশে প্রত্যাগত ব্যক্তির অনুরোধপত্র। প্রবাসী ব্যক্তি বিদেশে আছেন অথবা দেশে প্রত্যাগমন করেছেন তার প্রমাণপত্র।					
৬.	কোভিড-১৯ বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ (১ জানুয়ারী ২০২০ তারিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী ঋণের জন্য বিবেচিত হবেন)। ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ মাঃ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিন)	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে		ঐ		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমত্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টেগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ ৪% সরল সুদ হারে।</p>	<p>৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহির্গমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ট্রাভেল পারমিটের ফটোকপি; আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানা সহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬. দোকান/গোডাউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, খবঃঃঃঃ ড়ভ উরংঃঃঃঃঃ এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;</p> <p>৭.. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p>	<p>হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমত্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		৫. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।					
৭.	আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ, ২০২১ (বিশ্বব্যাপী কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব মোকাবেলায় বিদেশ ফেরত প্রবাসী শ্রমিকগণ এ ঋণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন) ঋণ সীমা: সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত গ্রহণ করা হবে।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহির্গমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ট্রাভেল পারমিটের ফটোকপি; আবেদনকারীর বিএমইটির স্মার্ট কার্ড/চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। • ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের		৩		

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমতাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সুদের হারঃ ৪% সরল সুদ হারে।	<p>৫. প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র; হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, খবঃঃঃঃঃ ডভ উরঃঃঃঃঃ এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গ্রহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি</p> <p>৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।</p>	ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
৮.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সাধারণ ঋণ, ২০২১ ঋণ সীমা ২০.০০	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয়</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবার মূল্যঃ ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় প্রসেসিং ফি ১% 		ঐ		

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমত্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>মাঃ (বিশ) লক্ষ টাকা; যে কোন পরিমাণ ঋণের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলকভাবে জামানতকৃত সম্পত্তি রেজিস্ট্রি বন্ধক করতে হবে।</p> <p>সুদের হারঃ সুদের হার হবে পুরুষ ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% (সরল সুদ)।</p>	<p>পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. প্রকল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান এলাকায় অবস্থিত ব্যাংক শাখায় ঋণের আবেদন করতে হবে;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ এক বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;</p> <p>৬. দোকান/গোডাউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে; ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র;</p>	<p>(সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) এবং ১% সার্ভিস চার্জ (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) নগদ প্রদান করতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। ব্যাংকের অনুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী আইনজীবী ফি। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমত্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)।					
৯.	সঞ্চয়ী হিসাব	১. আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি ও নমিনির ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ২. আবেদনকারীর পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি;	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যায়।		০১ কর্মদিবস		
	বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম	৩. নমিনির সত্যায়িত জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি; ৪. হিসাব খোলার সময় বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলার অনুযায়ী ^{এংওষ} সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. এককালীন জমার পরিমাণ =৫০,০০০/- টাকা এবং এর গুণিতক সর্বোচ্চ =১,০০,০০০/- টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.৫১% গ. মেয়াদঃ ১১ বছর।				
	বঙ্গবন্ধু শিক্ষা সঞ্চয়ী স্কীম		আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ ৫০০-১০,০০০/- খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।				
	বিবাহ সঞ্চয়ী স্কীম		আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ ৫০০-				

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
			১০,০০০/- খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।				
	বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম		আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ ১,০০০, ২,০০০, ৫,০০০, ১০,০০০, ১৫,০০০, ২০,০০০, ২৫,০০০/- খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৫বছর।				
	পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং (PKB-SB) সঞ্চয়ী স্কীম।	১. আবেদনকারী ও অভিভাবকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র বা কমিশনার/চেয়ারম্যানের নিকট থেকে নাগরিকত্ব সনদ। ২. ছাত্র/ছাত্রীদের জন্মনিবন্ধন সনদ এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদের সত্যায়িত অনুলিপি।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে);		প্রকৃত সময়		
১০.	বিদেশগামী কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন ফি গ্রহণ।	১.পাসপোর্ট এর মূল কপিসহ ১ সেট ফটোকপি, ভিসার ফটোকপি; ২.মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র।	২২০ টাকা জমা গ্রহণ।		০১ কর্মদিবস		

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১১.	স্পট ক্যাশ পদ্ধতিতে রেমিটেন্স প্রদান।	১. একচেঞ্জ হাউজ কর্তৃক প্রদত্ত গোপন পিন নম্বর; ২. রেমিটেন্স গ্রহণকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	আবেদন ফরম বিনামূল্যে।		০১ কর্মদিবস		
১২.	রিক্‌বুটিং এজেন্সি হতে স্মার্ট কার্ড ফি, বহির্গমন ছাড়পত্র ফি গ্রহণ।	পে অর্ডারের জন্য ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	স্মার্ট কার্ড ও বহির্গমন ছাড়পত্র ফি বিএমইটি কর্তৃক নির্ধারিত হারে গ্রহণ করা হয়।		০১ কর্মদিবস		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১.	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক চাহিত তথ্য	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	চাহিত সময়ের মধ্যে।	জনাব হাসনা হেনা (ব্যবস্থাপক) মোবাইল: ০১৭০০-৭০২৭০০ ই-মেইল: চব্বরহপরচধবনৎধহপয@চশন.মড়া.নফ	জনাব মোঃ মাহবুবুল হাসান সহকারী মহাব্যবস্থাপক (এজিএম) মোবাইল: ০১৭১৭-৭৮১৫৭৪ ই-মেইল: ফযধশধহডৎগুয়ডহব@চশন.মড়া.নফ

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নৈমিত্তিক ছুটি	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	০১ কর্মদিবস	জনাব হাসনা হেনা (ব্যবস্থাপক) মোবাইল: ০১৭০০-৭০২৭০০ ই-মেইল: চব্বরহপরচধবনৎধহপয@চশন.মড়া.নফ	জনাব মোঃ মাহবুবুল হাসান সহকারী মহাব্যবস্থাপক (এজিএম) মোবাইল: ০১৭১৭-৭৮১৫৭৪ ই-মেইল: ফযধশধহডৎগুয়ডহব@চশন.মড়া.নফ
২.	বেতন ভাতাদি	ঐ	বিনামূল্যে	----	ঐ	জনাব হাসনা হেনা (ব্যবস্থাপক) মোবাইল: ০১৭০০-৭০২৭০০ ই-মেইল: চব্বরহপরচধবনৎধহপয@চশন.মড়া.নফ	জনাব মোঃ মাহবুবুল হাসান সহকারী মহাব্যবস্থাপক (এজিএম) মোবাইল: ০১৭১৭-৭৮১৫৭৪

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
							ই-মেইল: ফযধশধহডুগুডহব@চশন.মড়া.নফ

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪. সেবা গ্রহীতার নিকট আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রম	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ/দলিল পত্রাদিসহ সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	ঋণের কিস্তি সময়মত পরিশোধ করা;
৩.	বিদেশে অবস্থানকালে ঠিকানা পরিবর্তন হলে পরিবর্তিত ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর ব্যাংক এ অবহিত করা;
৪.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এ আপনার আমানত জমা/সঞ্চয়ের মাধ্যমে সুসম্পর্ক সৃষ্টি করা;
৫.	প্রবাসীদের রেমিটেন্স প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর মাধ্যমে জমা করা।

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (এজব)

(ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	সকল কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (এজব ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প	১. অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
আঞ্চলিক কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ফোকাল্ট পয়েন্ট ঐ	জনাব হাসনা হেনা (ব্যবস্থাপক) মোবাইল: ০১৭০০-৭০২৭০০ ই-মেইল: চত্রহপরচুধনৎধহপয@চশন.মড়া.নফ ২. জিআরএস বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট: জনাব মোঃ মাহবুবুল হাসান সহকারী মহাব্যবস্থাপক (এজিএম) মোবাইল: ০১৭১৭-৭৮১৫৭৪ ই-মেইল: ফযধশধহডুৎয়ডহব@চশন.মড়া.নফ

(খ) **আপীল কর্তৃপক্ষের তথ্য:**

কার্যালয়	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (এজব ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জনাব মো: নূর আলম সরদার, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩১৩৭৪২, ইমেইল: মস@চশন.মড়া.নফ ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা- ১০০০।
আঞ্চলিক কার্যালয়	ঐ	ঐ	
সকল কার্যালয়	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	দপ্তর/সংস্থার প্রধান	জনাব মো: মজিবর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩২১৯৭৯, ইমেইল: সফ@চশন.মড়া.নফ ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা- ১০০০।

সিটিজেনস্ চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নড়িয়া
শাখা